

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования пациентов дневных стационаров медицинских организаций Георгиевского городского округа.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 марта 2020 года по 31 марта 2020 года было проведено анкетирование пациентов дневного стационара медицинской организации Георгиевского городского округа - государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Георгиевская районная больница» (далее – ГБУЗ СК «Георгиевская РБ»).

Всего в анкетировании приняли участие 42 респондента, из них 19 мужчин и 23 женщины с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 60 лет - 13%, женщины от 18 до 55 лет – 27%, мужчины от 60 лет и старше – 13%, женщины от 55 лет и старше – 38%, мальчики до 18 лет – 5%, девочки до 18 лет – 4%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
23,8%	66,7%	9,5%	0%	0%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
21,4%	71,4%	7,1%	0%	0%

Комфортностью мест пребывания пациентов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
21,4%	64,3%	11,9%	0%	0%

Комплексом предоставляемых медицинских услуг:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
38,1%	50%	7,1%	4,8%	0%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
59,5%	33,3%	2,4%	4,8%	0%

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
40,5%	47,6%	11,9%	0%	0%

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
40,5%	42,9%	14,3%	2,4%	0%

Работой лечащего врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
28,6%	45,2%	16,7%	0%	2,4%

3. На вопрос «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 25 респондентов, отрицательно – 17.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
11	13	1	0	0

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной в дневном стационаре ГБУЗ СК «Георгиевская РБ», по мнению пациентов, представляют собой следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
34,2%	52,7%	10,1%	1,5%	0,3%

Директор



О.И. Чаплыгин

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК (далее – Филиал) с 01 марта 2020 года по 31 марта 2020 года было проведено анкетирование застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача в ГБУЗ СК «Георгиевская РБ».

Всего в анкетировании приняли участие 12 респондентов, из них 5 мужчин и 7 женщин с градацией по возрасту: детский возраст – 0%, от 18 до 39 лет – 25%, от 40 до 59 лет – 66,7%, от 60 лет и старше – 0%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50%	16,7%	16,7%	8,3%	0%

2. Насколько вы удовлетворены отношением к вам участкового врача во время приема:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
16,7%	41,7%	33,3%	0%	0%

3. Насколько вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
8,3%	33,3%	50%	0%	0%

4. Насколько вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
8,3%	41,7%	16,7%	8,3%	16,7%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной участковыми врачами в ГБУЗ СК «Георгиевская РБ», по мнению пациентов, имеет следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
20,8%	33,3%	29,2%	4,2%	4,2%

Директор

О.И. Чаплыгин