**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА II КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

За II квартал 2023 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 383 письменных обращения от граждан. Среди поступивших обращений 40% (152) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 5% (19) инвалиды различных категорий, также в числе заявителей 14% (54) являются пенсионерами, 2% (9) – многодетными семьями, 1% (5) – безработными, 1% (5) – матерями-одиночками, 2% (7) – домохозяйками, 1% (2) – ветеранами труда. Коллективных обращений поступило 5% (20).

Анализ тематики обращений показал, что:

58% (**222** обращения) – по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

11% (**43** обращения) – по вопросам строительства и архитектуры;

8% (**29** обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

8% (**29** обращений) – по жилищным вопросам;

7% (**27** обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;

5% (**20** обращений) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

5% (**18** обращений) – по вопросам образования;

3% (**12** обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

2% (**9** обращений) – по вопросам работы транспорта и связи.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, работы должностных лиц органа местного самоуправления, трудовых отношений, привлечения к административной ответственности.

Из поступивших обращений: 17 – решены положительно, по 274 - даны разъяснения, по 7 – отказано, взято на дополнительный контроль 27 обращений. Находятся на рассмотрении 85 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 74 гражданина по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 73 гражданина, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Логиновой Ю.В. - 1 гражданин.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За II квартал 2023 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 49 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 84% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, отсутствия уличного освещения, опиловки деревьев, несвоевременного вывоза стихийных свалок, вопросы подтопления территорий ливневыми водами, покоса сорной растительности. Из поступивших звонков по 28 даны разъяснения, 3 решены положительно, по 2 отказано. Находятся на рассмотрении 16 обращений. Взято на дополнительный контроль 5 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края