

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
П Р И К А З

08.12.2017 г.

г. Георгиевск

№ 310

Об утверждении Положения о рейтинге муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края

Во исполнение приказа Министерства культуры Российской Федерации от 07 марта 2017 г. №261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о рейтинге муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.
2. Признать утратившим силу приказ комитета по культуре и спорту администрации города Георгиевска от 31 декабря 2014 года № 157 «Об утверждении Положения о рейтинге муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Георгиевска».
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления культуры и туризма
администрации Георгиевского городского округа
Ставропольского края



С.В.Умеренко

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления культуры и
туризма администрации
Георгиевского городского округа
Ставропольского края
от 08 декабря 2017 года №310

Положение
о рейтинге муниципальных учреждений культуры и дополнительного
образования в сфере культуры Георгиевского городского округа
Ставропольского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках формирования системы независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее – учреждения).

1.2. Рейтинг учреждений (далее - рейтинг):

форма удовлетворения информационных запросов потребителя услуг в сфере культуры;

инструмент управления системой учреждений посредством сбора, обработки, хранения и распространения информации в качестве услуг в сфере культуры;

инструмент поиска резервов улучшения качества услуг в сфере культуры.

1.3. Положение определяет цель, задачи, направления, порядок проведения рейтинговой оценки учреждений.

2. Цель и задачи рейтинга

2.1. Цель формирования и публикации рейтинга – привлечение внимания к проблеме качества предоставляемых учреждениями услуг, условий и ресурсов, необходимых для его достижения и перспектив развития, создание оснований для принятия обоснованных управленческих решений по достижению необходимого качества услуг, предоставляемых учреждениями, осуществление оценок и прогнозирования тенденций развития путем обобщения и анализа получаемой информации о состоянии сферы культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

2.2. Задачи рейтинга:

2.2.1. Формирование направлений рейтингования, соответствующих запросам различных групп потребителей услуг сферы культуры и дополнительного образования в сфере культуры.

2.2.2. Обеспечение корректности сравнения учреждений, находящихся в разных условиях и имеющих разные ресурсные возможности.

2.2.3. Представление полной достоверной информации для анализа составляющих рейтинга и выработки обоснованной культурной политики.

2.3. Основными группами потребителей рейтинга являются:

непосредственные потребители услуг в сфере культуры и дополнительного образования в сфере культуры;
руководители учреждений;
учредитель;
общественные группы, организации.

3. Порядок проведения рейтинговой оценки

3.1. Комплексная оценка результатов деятельности учреждений формируется по нескольким направлениям:

качество оказанных услуг в сфере культуры и образования в сфере культуры;

информационная открытость;

условия предоставления услуг в сфере культуры и дополнительного образования в сфере культуры.

3.2. Структурное подразделение администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края – управление культуры и туризма осуществляет рейтинг на основе ежегодного анализа показателей эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры (приложение 1, 2, 3).

3.3. Учреждения ежегодно до 31 января года, следующего за отчетным, представляют данные для формирования рейтингов.

3.4. Управление культуры и туризма администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края ежегодно до 15 февраля осуществляет сбор и обработку данных о деятельности учреждений и формирует рейтинги.

3.5. Лица, осуществляющие представление данных для формирования рейтинга, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представленной информации.

3.6. Результаты рейтинговой оценки ежегодно публикуются на официальном сайте Георгиевского городского округа Ставропольского края.

4. Информационный фонд рейтинга

Источниками сбора данных для расчета показателей качества услуг, предоставляемых учреждениями, являются:

данные федеральных статистических отчетов;

результаты социологических опросов качества услуг, предоставляемых учреждениями;

дополнительные данные, собираемые в рамках исследований общественного мнения.

