

## Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК (далее – Филиал) с 01 декабря 2019 года по 31 декабря 2019 года было проведено анкетирование застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача в ГБУЗ СК «Георгиевская РБ».

Всего в анкетировании приняли участие 20 респондентов, из них 8 мужчин и 12 женщин с градацией по возрасту: детский возраст – 0%, от 18 до 39 лет – 20%, от 40 до 59 лет – 45%, от 60 лет и старше – 35%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
75%	10%	15%	0%	0%

2. Насколько вы удовлетворены отношением к вам участкового врача во время приема:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65%	25%	10%	0%	0%

3. Насколько вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
45%	20%	25%	5%	5%

4. Насколько вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65%	5%	0%	15%	15%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной участковыми врачами в ГБУЗ СК «Георгиевская РБ», по мнению пациентов, имеет следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
62,5%	15%	12,5%	5%	5%

Директор

О.И. Чаплыгин