

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА IV КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

За IV квартал 2019 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 372 письменных обращения от граждан. Среди поступивших обращений 48% (179) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 17% (65) являются пенсионерами, 6% (22) – рабочими, 3% (12) – многодетными семьями, 1% (5) – домохозяйками, 1% (3) - предпринимателями. Коллективных обращений поступило 9% (33), анонимных – 1% (2).

Анализ тематики обращений показал, что:

49% (183 обращения) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

12% (43 обращения) – жилищные вопросы;

10% (39 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;

7% (25 обращений) – социальные вопросы;

5% (19 обращений) – по вопросам образования;

4% (15 обращений) – по земельным вопросам;

4% (14 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

2% (7 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы развития культуры, здравоохранения, нарушения гражданами правопорядка.

Из поступивших обращений 14 – решено положительно, по 310 - даны разъяснения, по 4 – отказано, взято на дополнительный контроль 4 обращения. Находятся на рассмотрении 44 обращения.

Руководством администрации за истекший период принято 60 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Клетиным М.В. – 19, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Донец Ж.А. – 6, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 32, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Бережным Г.А. - 3.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За IV квартал 2019 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 32 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 95% от общего числа звонков, это – жалобы на разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, спила и опиловки деревьев, парковки большегрузного транспорта вне организованных парковок, перебоев в теплоснабжении, работы уличного освещения. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 28;

решено положительно – 1;

отказано – 2;

находится на рассмотрении – 1 обращение;

взято на дополнительный контроль 2 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края