

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА II КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За II квартал 2020 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 499 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 62% (308) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, вдовы участников ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 13% (63) являются пенсионерами, 5% (25) – многодетными семьями, 6% (28) – рабочими. Коллективных обращений поступило 2% (11), анонимных – 1% (3).

Анализ тематики обращений показал, что:

- 35% (176 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 27% (134 обращения) – социальные вопросы;
- 7% (35 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;
- 5% (26 обращений) – по земельным вопросам;
- 5% (23 обращения) – жилищные вопросы;
- 3% (17 обращений) – вопросы пропускной системы;
- 7% (33 обращения) – по вопросам торговли, экономики;
- 2% (12 обращений) – по вопросам образования, опеки;
- 2% (9 обращений) – по вопросам работы должностных лиц органа местного самоуправления;
- 1% (7 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;
- 1% (6 обращений) – по вопросам здравоохранения;
- 1% (5 обращений) – по вопросам создания невозможных условий для проживания.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы, культуры, административной ответственности, нарушения гражданами правопорядка.

Из поступивших обращений 73 – решено положительно, по 334 - даны разъяснения, по 3 – отказано, взято на дополнительный контроль 10 обращений. Находятся на рассмотрении 89 обращений.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За II квартал 2020 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 21 обращение. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 85% от общего числа звонков, это – жалобы по невыполнению покоса травы и опиловки деревьев, разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, благоустройства придомовых территорий, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, отсутствие уличного освещения, оказания социальной помощи в период самоизоляции. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 8;

решено положительно – 1;

находятся на рассмотрении – 12 обращений;

взято на дополнительный контроль 1 обращение.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края