**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА II КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

За II квартал 2022 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 334 письменных обращения от граждан. Среди поступивших обращений 42% (140) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, малоимущие семьи, также в числе заявителей 17% (58) являются пенсионерами, 2% (8) – многодетными семьями, 1% (2) – домохозяйками, 1% (2) – безработными. Коллективных обращений поступило 13% (43), анонимных – 1% (1).

Анализ тематики обращений показал, что:

53% (176 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

12% (40 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

10% (33 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;

7% (22 обращения) – по земельным вопросам;

7% (22 обращения) – жилищные вопросы;

5% (17 обращений) – по вопросам образования;

2% (6 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

2% (5 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (3 обращения) – по вопросам торговли, экономического развития;

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы устранения трудных условий для проживания, привлечения к административной ответственности, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, работы органа местного самоуправления.

Из поступивших обращений 8 – решены положительно, по 277 - даны разъяснения, по 10 – отказано, взято на дополнительный контроль 32 обращения. Находятся на рассмотрении 39 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 38 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 36 граждан, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Грищенко И.А. - 2 гражданина.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За II квартал 2022 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 15 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 67% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, безопасности дорожного движения, покоса сорной растительности. Из поступивших звонков по 11 даны разъяснения, по 1 отказано. Взято на дополнительный контроль 4 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края