

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА IV КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

За IV квартал 2021 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 327 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 53% (172) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 42 (13%) – пенсионеры, 13 (4%) - многодетные семьи, по 4 (1%) – от пострадавших в результате стихийного бедствия, участников ВОВ, по 1 (1%) - от инвалида, матери-одиночки, по 3 (1%) – от малоимущих семей, ветеранов боевых действий, сирот, 2 (1%) - безработные. Коллективных обращений поступило 16 (5%), анонимных – 4 (1%).

Анализ тематики обращений показал, что:

- 44% (145 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 15% (49 обращений) – социальные и трудовые вопросы;
- 10% (32 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;
- 6% (19 обращений) – жилищные вопросы;
- 5% (17 обращений) – вопросы образования;
- 5% (17 обращений) – земельные вопросы;
- 3% (11 обращений) – вопросы работы транспорта и связи;
- 2% (7 обращений) – вопросы культуры, информации и спорта;
- 2% (7 обращений) – вопросы торговли, экономического развития;
- 2% (6 обращений) – вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- 1% (4 обращения) – вопросы оказания помощи в ликвидации последствий стихии ЧС;
- 1% (3 обращения) – вопросы работы органа местного самоуправления, привлечение к административной ответственности.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы: трудоустройства и трудовых отношений, работы здравоохранения, переписи населения.

Из поступивших обращений по 280 - даны разъяснения, 14 – разрешены положительно, по 10 – отказано, взято на дополнительный контроль 41 обращение. Находятся на рассмотрении 23 обращения.

Руководством администрации за истекший период принято 54 гражданина по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 47, исполняющим обязанности заместителя главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Грищенко И.А. - 1 гражданин, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 6.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За IV квартал 2021 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 33 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 90% от общего числа звонков, в том числе – жалобы на работу управляющих компаний, перебои в теплоснабжении, просьбы о благоустройстве общественных территорий, ремонте дорог, отлове безнадзорных животных, обустройстве и работе уличного освещения, ликвидации несанкционированных свалок, опилровке деревьев. Из поступивших звонков по 28 - даны разъяснения, 3 - разрешены положительно, по 1 - отказано. Находится на рассмотрении 1 обращение. Взято на дополнительный контроль 10 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края