

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА III КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

За III квартал 2019 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 487 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 48% (234) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, вдовы участников ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 16% (77) являются пенсионерами, 2% (10) – многодетными семьями, 5% (24) - рабочими, 4% (20) – домохозяйками, 2% (8) - предпринимателями. Коллективных обращений поступило 11% (56), анонимных – 1% (6).

Анализ тематики обращений показал, что:

57% (276 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

9% (36 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;

8% (39 обращений) – жилищные вопросы;

6% (29 обращений) – социальные вопросы;

6% (30 обращений) – по вопросам образования;

5% (23 обращения) – по земельным вопросам;

4% (21 обращение) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (6 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы развития культуры, здравоохранения, нарушения гражданами правопорядка.

Из поступивших обращений 24 – решено положительно, по 389 - даны разъяснения, по 9 – отказано, взято на дополнительный контроль 17 обращений. Находятся на рассмотрении 65 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 30 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Клетиным М.В. – 8, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Донец Ж.А. – 3, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 18, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Рудиком В.В. - 1.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За III квартал 2019 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 51 обращение. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 86% от общего числа звонков, это – жалобы на разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, покоса сорной растительности, спила и опиловки деревьев, оплаты за предоставленные коммунальные услуги, работы уличного освещения. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 36;

решено положительно – 8;

находятся на рассмотрении – 7 обращений;

взято на дополнительный контроль 4 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края