**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА II КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

За II квартал 2021 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 596 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 44% (260) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 84 (14%) – пенсионеры, 79 (13%) - пострадавшие в результате стихийного бедствия, 18 (3%) - инвалиды различных категорий, 15 (3%) - многодетные семьи, 3 (1%) - безработные, 2 (1%) - малоимущие семьи. Коллективных обращений поступило 62 (10%), анонимных – 5 (1%).

Анализ тематики обращений показал, что:

45% (268 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

11% (64 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;

3% (59 обращений) –социальные и трудовые вопросы;

7% (44 обращения) – вопросы оказания помощи в ликвидации последствий стихии ЧС;

6% (36 обращений) – жилищные вопросы;

6% (35 обращений) – вопросы компенсационных выплат за ущерб от стихийных бедствий;

13% (20 обращений) –земельные вопросы;

3% (19 обращений) –вопросы работы транспорта и связи;

2% (11 обращений) – вопросы работы органа местного самоуправления;

2% (10 обращений) –вопросы культуры, информации и спорта;

1% (8 обращений) –вопросы торговли, экономического развития;

1% (7 обращений) –вопросы образования.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы: об устранении трудных условий для проживания, привлечения к административной ответственности, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, работы здравоохранения.

Из поступивших обращений по 440 - даны разъяснения, 32 – разрешены положительно, по 14 – отказано, взято на дополнительный контроль 45 обращений. Находятся на рассмотрении 110 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 23 гражданина по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 22, заместителем главы администрации – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Феодосиади А.Е. – 1.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям города, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За II квартал 2021 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 35 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 90% от общего числа звонков, в том числе – жалобы на ненадлежащее содержание домашних животных, просьбы о благоустройстве общественных территорий, ремонте дорог, отлове безнадзорных животных, обустройстве и содержании ливневой канализации, оказании помощи пострадавшим в результате града. Из поступивших звонков по 20 - даны разъяснения, 6 - разрешены положительно. Находятся на рассмотрении 9 обращений. Взято на дополнительный контроль 3 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края