**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА III КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

За III квартал 2023 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 411 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 41% (169) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, малоимущие семьи, также в числе заявителей: 10% (42) - являются пенсионерами, 2% (6) – многодетными семьями, 3% (11) – домохозяйками, 1% (4) – безработными. Коллективных обращений поступило 8% (40), анонимных – 4% (16).

Анализ тематики обращений показал, что:

202 (49%) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

58 (14%) – вопросы строительства и архитектуры;

41 (10%) – жилищные вопросы;

29 (7%) –социальные и трудовые вопросы;

26 (6%) –вопросы образования и опеки;

22 (5%) –вопросы торговли

21 (5%) –земельным вопросы;

15 (4%) –вопросы работы транспорта и связи;

11 (3%) – вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

5 (1%) –вопросы культуры, информации и спорта.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы работы органа местного самоуправления, здравоохранения.

Из поступивших обращений 16 – решены положительно, по 320 - даны разъяснения, по 20 – отказано. Находятся на рассмотрении 55 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 78 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 69 граждан, заместителем главы администрации – начальником управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Грищенко И.А. принято 9 граждан.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За III квартал 2023 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 58 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 96% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог, спила и опиловки деревьев, покоса сорной растительности, отлова безнадзорных животных, ликвидации несанкционированных свалок. Из поступивших звонков по 45 даны разъяснения, по 2 отказано, 3 решены положительно. Находятся на рассмотрении 8 обращений.

Взято на дополнительный контроль 5 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края