**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА IV КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

За IV квартал 2023 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 459 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 48% (221) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, малоимущие семьи, также в числе заявителей: 13% (61) - являются пенсионерами, 3% (16) – многодетными семьями, 3% (12) – безработными. Коллективных обращений поступило 5% (23), анонимных – 8% (39).

Анализ тематики обращений показал, что:

239 (48%) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

40 (8%) –вопросы торговли;

38 (8%) –вопросы образования и опеки;

30 (6%) – жилищные вопросы;

30 (6%) – социальные и трудовые вопросы;

27 (5%) – вопросы строительства и архитектуры;

21 (4%) –вопросы работы транспорта и связи;

17 (3%) – земельные вопросы;

15 (3%) – вопросы культуры, информации и спорта;

14 (3%) – вопросы работы органа местного самоуправления;

12 (2%) – вопросы оказания помощи участникам СВО и их семьям.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, здравоохранения.

Из поступивших обращений 11 – решены положительно, по 389 - даны разъяснения, по 31 – отказано. Находятся на рассмотрении 28 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 55 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 44 гражданина, заместителем главы администрации – начальником управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Грищенко И.А. принято 11 граждан.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За IV квартал 2023 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 37 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 81% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог, спила и опиловки деревьев, отлова безнадзорных животных, ликвидации несанкционированных свалок. Из поступивших звонков по 31 даны разъяснения, по 2 отказано, 23 решены положительно. Находятся на рассмотрении 2 обращения.

Взято на дополнительный контроль 7 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края